

## 车队指挥训练课程纲要

由二零零八年四月二十五日起，所有雇员，在获委任为车队指挥或以上职级前，必须已完成上述由公司训练主任所举办的车队指挥训练课程，并取得及格成绩。训练课程所需时间和内容须不少于此课程纲要所订明的要求。

1.	课程名称	车队指挥训练课程
2.	课程宗旨	(a) 让学员深入认识车队指挥的不同职能 (b) 加强学员对评估保安及相关风险所需的运作及督导技巧的认识及了解，并提供处理该等风险的方法 (c) 让学员掌握履行武装运送服务较高层次管理责任所需的知识
3.	学习成果	学员修毕课程后将会： (a) 了解指导和监督一队解款人员执行把现金或贵重物品由一个或多个地点安全押运到另一地点的职务，以及维持服务水平所需的督导技巧 (b) 了解与客户及队员维持良好关系所需的沟通技巧，以及懂得撰写详细报告 (c) 操作通讯及保安设备，并监察其使用情况 (d) *按照安全指示操作和处理枪械 (e) 侦察违规情况，识辨涉及可疑活动的人，并采取适当行动 (f) 确定财物设备的损毁情况 / 欠妥之处，并采取适当行动加以纠正 (g) 对关乎保安服务的主要法例和规例有所认识 (h) 对消防安全、急救及风险管理均有所认识
4.	学员对象	持有有效乙类或丙类*保安人员许可证，并修毕不少于 24小时的车队人员初级基本训练课程，而且通过评核的保安人员
5.	修读时间	最少16小时 (14小时培训加两小时评核)

6.	课程大纲	课题	修读时间
		<b>职务和责任</b> (a) 职务种类 (b) 责任 (c) 保安服务专业人员行为操守	1 小时
		<b>法例和规例</b> (a) 《保安及护卫服务条例》(第460章) (b) 《个人资料(私隐)条例》(第486章) (c) 《刑事诉讼程序条例》(第221章)—规管拘捕和使用武力 (d) 《道路交通(私家路上泊车)规例》(第3740章) (e) 《防止贿赂条例》(第201章) (f) 《吸烟(公众卫生)条例》(第371章) (g) 《雇员补偿条例》(第282章) (h) 《职业安全及健康条例》(第509章) (i) 《消防条例》(第95章)—有关消防安全 (j) *《火器及弹药条例》(第238章)	3 小时
		<b>安全与健康</b> (a) 工作间的防火及其它安全预防措施, 以及有关职业安全与健康的措施 (b) 工作压力及减压措施 (c) 急救常识	2 小时
		<b>风险管理</b> (a) 风险管理方法、程序与控制	1 小时 30 分

		<p><b>运作技巧</b></p> <p>(a) 处理紧急情况及其它混乱 / 冲突场面</p> <p>(b) 认识有关保安服务的潜在危险及控制措施, 以及任何可能须负上的责任</p> <p>(c) 监察以下设备的使用情况:</p> <p>(i) 通讯设备: 对讲机</p> <p>(ii) 保安设备:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 闭路电路</li> <li>— 警报系统</li> <li>— 灭火装备</li> <li>— 车辆保安系统 / 公司特有保安设备, 例如烟雾箱</li> </ul> <p>(d) 按照枪械训练中的安全指示处理和操作枪械*</p> <p>(e) 侦察违规情况的方法, 以及识辨涉及可疑活动的人和防范技巧</p> <p>(f) 财物受损 / 欠妥及适当的纠正行动</p>	4 小时
		<p><b>督导技巧</b></p> <p>(a) 监督与培训</p> <p>(b) 领导与授权</p> <p>(c) 工作表现管理</p> <p>(d) 团队工作</p>	1 小时 30 分
		<p><b>沟通技巧</b></p> <p>(a) 客户服务</p> <p>(b) 报告撰写技巧</p>	1小时

注: \*适用于持枪车队指挥

保安及护卫业管理委员会