

车队人员初级基本训练课程纲要

由二零零八年四月二十五日起，所有被派往担任装甲押运车队成员的雇员，不论其工作经验，必须在16小时基本训练课程之外(“保安及护卫业管理委员会在审批保安公司牌照申请时所须考虑的事项”第(I)(m)项订明)，再修读上述训练课程，并取得及格成绩，才可执行相关的行动职务。训练课程所需时间和内容须不少于此课程纲要所订明的要求。

| | | |
|----|------|---|
| 1. | 课程名称 | 车队人员初级基本训练课程 |
| 2. | 课程宗旨 | 培育身为装甲押运车队一员的学员执行把现金或贵重物品由一个或多个地点安全押运到另一地点的能力 |
| 3. | 学习成果 | 学员修毕课程后将会： (a) 成为装甲押运车队有用的一员 (b) 了解执行把现金或贵重物品由一个或多个地点安全押运到另一地点所需运作技巧 (c) 了解与客户、雇主和同事维持良好关系所需沟通技巧 (d) 懂得操作通讯和保安设备 (e) 懂得识辨涉及可疑活动的人，并采取适当行动 (f) 对关乎保安服务的主要法例和规例有所认识 (g) 对消防安全、急救和风险管理均有所认识 |
| 4. | 学员对象 | 有意成为获发牌执行第II类保安工作的公司的保安服务人员，并修毕16小时初级基本训练课程的新入职人士 |
| 5. | 修读时间 | 最少24小时(21小时培训加3小时评核) |

| 6. | 课程大纲 | 课题 | 修读时间 |
|----|------|---|--------|
| | | 职务和责任 (a) 武装运送工作概要 (b) 各类解款(队伍)保安工作的详情，例如解款、自动柜员机和押运钻石及珠宝 (c) 重点讲述“丙”类保安工作 (d) 职务类别 (e) 责任 (f) 保安服务人员的行为操守 (g) 守时－登记上下班时间 | 1小时15分 |
| | | 仪容和制服 (a) 仪容 (b) 制服 (c) 公司规例 | 1小时15分 |
| | | 法例和规例 (a) 《保安及护卫服务条例》(第460章) (i) 重点讲述解款保安工作，例如解款、自动柜员机和押运钻石及珠宝 (b) 《个人资料(私隐)条例》(第486章) (i) 《个人资料(私隐)条例》概要 (ii) 条例如何应用于解款业务，例如：如何处理在执行职务期间接触到的客户数据；如何处理在收货和提供服务期间接触到的敏感顾客数据和单据等 (iii) 如何遵从条例 (c) 《刑事诉讼程序条例》(第221章)－规管拘捕和使用武力 (i) 刑事诉讼程序概要 (ii) 阐述盗窃、抢劫和截劫等情况 | 3小时30分 |

| | | |
|--|---|--------|
| | <ul style="list-style-type: none"> (iii) *对在配备枪械的情况下，“使用武力”一词的定义的额外提述 (d) 《道路交通(私家路上泊车)规例》(第374章) (e) 《防止贿赂条例》(第201章) <ul style="list-style-type: none"> (i) 条例概要 (ii) 解款业务中容易出现贪污的地方和例子；例如：不举报不一致的情况、贿赂和偏私等 (iii) 有关该条例的公司指引，例如利息 (f) 《吸烟(公共卫生)条例》(第371章) <ul style="list-style-type: none"> (i) 条例概要 (ii) 吸烟条例适用于所有工作地方，包括车辆和所有运作范围 (g) 《雇员补偿条例》(第282章) (h) 《职业安全及健康条例》(第509章) (i) 《消防条例》(第95章)－有关消防安全 (j) *《火器及弹药条例》(第238章) <ul style="list-style-type: none"> (i) 重点讲述第13条 | |
| | <p>安全与健康</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 工作间的防火及其它安全预防措施，以及有关职业安全与健康的措施 (b) 工作压力及减压措施 (c) 急救常识 (d) 体力处理操作 | 3小时30分 |
| | <p>风险管理</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 风险的管理与控制 (b) 如何处理盗窃、抢劫及截劫等情况 | 1小时30分 |
| | <p>沟通技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 报告撰写技巧 (b) 客户服务 | 2小时 |
| | <p>运作技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 安全押送贵重物品 (b) 防止罪案及意外 (c) 保护贵重物品以免受损 (d) 处理紧急及其它紧张情况 (e) 呈报事故程序 | 7小时 |

| | | |
|--|--|-----|
| | <p>(f) 识辨涉及可疑活动的人，并采取适当行动</p> <p>(g) 使用以下设备：</p> <p>(i) 通讯设备：</p> <ul style="list-style-type: none"> — 对讲机 — 无线电通讯 / 电话 — 记事簿 / 事故记录册 <p>(ii) 保安设备：</p> <ul style="list-style-type: none"> — 闭路电视 — 警报系统 — 灭火装备 — 公司特有保安设备(例如烟雾箱、车辆保安系统等) | |
| | 徒步押运队操练 | 1小时 |

注：*适用于持枪队员

保安及护卫业管理委员会