

## 如何处理含可疑粉末 / 物质的邮件

1. 下文就处理可疑粉末 / 物质提供指引。
2. 当接获怀疑含有可疑粉末/物质的邮件，**不要恐慌**。
3. 切勿直接处理粉末 / 物质。倘邮包已经开启，立即以衣物、毛巾或报纸等随手取得的物品，轻轻覆盖散落的粉末 / 物质。不可移除覆盖物。
4. 若可疑信封或邮包仍未开启，将有关物品放入胶袋或同类的容器内，然后依循指引第 7 至 11 段的指示处理。
5. 如粉末 / 物质散落，切勿试图清理。
6. 若怀疑衣物沾上粉末 / 物质，请尽快脱掉外衣，然后放入胶袋内。
7. 关掉受影响范围或房间内所有风扇及通风系统。
8. 离开房间，关闭房门或封锁有关范围，以免他人接近有关物质。
9. 前往最接近的厕所或洗手处，用肥皂及大量清水彻底清洗双手。
10. 立即向主管报告，由主管通知警方（致电 999），并向警方描述有关物质。如有恐吓字条，主管亦须详细交代。
11. 登记发现可疑物品的范围或房间内所有人士的姓名及联络电话，然后将名单交予警方跟进调查。

12. 警方抵达现场后会进行初步评估有关物质是否会对在场人士构成即时危险，如有需要，亦会安排适当的治疗。在等待紧急救援期间，切勿饮食及触摸脸部。
  
13. 当处理上述情况，保持冷静及**不要恐慌**。

\* \* \* \* \*

(2018 年 7 月修订)