

可疑物品及炸弹

备忘录

1. 恐怖分子、不法之徒和不满现实的人使用土制炸弹(自制炸弹)的事件，时有发生。肇事者诉诸这些令人震惊的暴力手段，以达到特定目的。他们通常会选定明确的目标，但亦渐渐倾向不辨对象地使用暴力。
2. 在香港，过往和现在均有不法之徒和个别人士使用土制炸弹，但恐怖组织使用这类爆炸装置的可能性一直存在，不容忽视。炸药如同便宜的先进电子组件及其他制造炸弹的材料，在亚太区内有现成的供应。制造炸弹的数据在互联网上俯拾皆是。
3. 因此，各人员必须经常自我警惕，炸弹和可疑物品的威胁时刻存在。任何办公室的负责人员应确保所有员工收到提醒，注意潜在威胁，并采取适当措施加强保安。(本备忘录适用于办公室环境，但亦可作为实用指引供一般市民参考。)

评估威胁

4. 炸弹的形状大小不一，所以很难准确评估其潜在威胁。举例来说，汽车炸弹既可以是装在小型汽车上的约 50 公斤炸药，也可以是装在货车的 2 公吨或以上炸药。同一炸弹如放置在楼宇内，可能造成的损失和伤亡远比放置在楼宇外严重。
5. 不过，通过从传媒每日报道的世界和本地新闻汲取常识，加上人员对部门事务的认识，只要运用常理，便可得出合理的评估。
6. 在某些情况下，人员会收到政府或警方的炸弹威胁警告。

效应

7. 炸弹在引爆时，炸药爆炸会引起三项初始效应和多项继发效应，可对爆炸点周围造成重大破坏。该三项初始效应为爆炸的压力、碎裂及燃烧或热能效应。如属大型炸弹，爆炸点之下的‘地震波’亦可能严重影响地下公共设施和设备。

实体保安措施

8. 实体保安措施是预防爆炸事件的第一道防线。防盗警钟、监察摄像机、保安巡逻和保安栏障等措施均应予善用。

良好的管理措施

9. 在处所内外采取良好的管理措施，可减低被人暗中放置爆炸装置的机会。

10. 所有房间、楼梯间、走廊、大堂和户外地方，均应保持清洁整齐。员工应该锁上无人使用的地方，并加倍留意公用地方。

11. 任何办公室均应鼓励所有员工熟习所在楼宇的环境，并了解举报可疑或不寻常事件的重要性。

保持警觉

12. 如员工对任何可疑物品或行为保持警觉，并在有所发现时，视乎情况通知保安人员或警方，可藉以尽力保护自己。

制定计划

13. 所有负责实体地方的办公室均须制定应变计划以应对炸弹事件。

14. 计划细节视乎个别情况而定，但有一些大原则可以通用。

- 就每个实体地点委派一名人员负责实行炸弹保安措施(炸弹保安主任)。
- 制定计划检查辖下的处所。
- 决定撤离策略及制定相关计划。
- 制定运作复原计划。

炸弹事件的背景

15. 大部分炸弹恐吓来自匿名电话，但也可能通过邮件或其他通讯方式收到。统计数字显示，大部分恐吓是恶作剧，但在证实并无其事之前，必须认真及小心处理所有的恐吓。

可疑物品

16. 可疑物品可能由市民发现，继而通知警方或保安人员，或由巡逻的保安人员或职员发现，又或是在收到炸弹恐吓电话后进行搜查时发现。

收到炸弹恐吓后应采取的行动

17. 如收到炸弹恐吓的人员并非警务人员，应该：

- 实时通知警方；
- 可能的话，在警方抵达前初步检查处所有没有可疑物品；以及
- 考虑在警方抵达前开始撤离人员。

18. 所有使用电话的职员都可能收到炸弹恐吓，因此必须知道在接到这些电话时该怎么办。

- 保持镇定。
- 尽量从通话中套取资料。
- 在对方挂上电话后保持联机。
- 将电话内容通知办公室的炸弹保安主任或警方。

搜查处所

19. 收到恐吓后，如果情况合适，在警方到场前初步搜查处所，这对事情会有帮助。

20. 警方到场后，员工应协助找出任何可疑或不寻常的物品。

- 如搜查时发现任何可疑物品，切勿触摸物品，应立即通知警方。
- 发现可疑物品的人应准备随时接受警方问话。

撤离人员

21. 应否撤离人员，通常由警方决定，但在特殊情况下，可由炸弹保安主任决定。

22. 基本上，有三种应对炸弹威胁的行动可供选择：

- 评估后认为不构成威胁；
- 评估、搜查及撤离人员；以及
- 评估并立即撤离人员。

撤离计划

23. 每个地点应制定撤离计划，附连最新的撤离路线图，以便人员取道所有可供使用的出口，或在必要时取道一些特定出口，无须经过或走近可疑物品，而可尽快和尽量有效率地离开楼宇。

员工训练

24. 为确保所有员工在进行搜查及／或撤离行动时知道各自的职责，良好的训练至为重要。办公室须定期举行检查和撤离演习，以保持员工的防范意识、警觉性和有效的应变力。

邮递炸弹

一般情况

25. 邮递炸弹的构造主要在于拆开或有物品从信封或包裹中取走时爆炸，目标为通常拆开邮件的人。大部分邮递炸弹按设计可

在邮寄系统内留存一段时间，并相当坚固，不受系统内的严峻环境影响。

辨别可疑信件及包裹

26. 邮递炸弹的体积一般约为普通商业信封的大小，但亦取决于邮政机关施行的邮递项目体积限制或规定。香港的邮递炸弹体积由小信封至包裹不等，如藏有炸药，足以将两呎范围内的人炸死。借鉴香港和外地的经验，我们订下若干目测辨别特征(见附件)，以助发现邮递炸弹。

27. 邮递炸弹无须全数具备这些辨别特征，不过，若邮件同时出现几项特征，便显示很有可能是邮递炸弹。

28. 香港最常见的辨别特征为：

- 异常沉重
- 保护物料过量
- 来历不明
- 电线外露
- 巨额邮费

收到可疑包裹后采取的行动

29. 假如邮件上载有寄件人的姓名和地址，应要求该人确认寄出有关信件或包裹，以及证实邮件内有何物品。假如没有上述数据，则应该：

- 把包裹放在最近的稳固平面上，切勿尝试打开。
- 离开房间并关上房门(可能的话，在离开前把窗户打开)。禁止其他人进入房间。
- 通知警方或保安主任。

注：不可把可疑包裹送交警方或保安主任。切勿把包裹放在街外或以任何方式搬弄，例如把包裹放进水中或以沙掩盖包裹。

在打开包裹或取出可疑物品时应采取的行动

30. 假如在打开邮件时发觉可疑，应该：

- 着令其他员工尽快离开房间。
- 把包裹或里面已取出的物品尽量轻放在最近的稳固平面上(尽量保护自己的面部及身体，方法是把可疑物品放在坚固的物体如钢柜后面，或步出房间后以墙壁作屏障，把物品轻轻放在房门角落附近的地面上)。
- 迅速离开房间并关上房门。禁止其他人进入房间。
- 立即通知警方或保安主任。

训练

31. 可能会处理邮递炸弹的员工，均须接受适当的应变技能训练，并定期收到提醒进行复习。

复原工作

32. 复原工作是处理这类事件的最后阶段，亦即令一切回复正常。为了办公室运作和公众利益着想，有关的部门应制定和测试合适的复原计划。

* * * * *

(2018 年 7 月修订)

邮递炸弹的辨别特征

过量保护物料	欠写或写错姓名或职衔
异常沉重	手写或打字差劣的地址
电线或锡纸外露	注明限制拆阅的字眼(例如“机密”)
两侧不同或重量不均	串错常用字
有油渍及已脱色	来自不寻常或外地的寄件人
坚硬难折的封套	没有寄件人的地址
是否预期会收到包裹	
令人分散视线	
巨额邮费	

- 切勿触摸
- 撤离就近地方的人员
- 遵循本地程序