

**2025 年 1 月至 12 月期間
安排的傳譯及翻譯服務**

(A) 傳譯及翻譯服務次數

項目	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中：	157	5
(a) 要求被接納	<i>(a) 157</i>	<i>(a) 5</i>
(b) 要求被拒絕	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中：	1	0
(a) 表示需要服務	<i>(a) 1</i>	<i>(a) 0</i>
(b) 表示毋需服務	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. 因工作所需而安排的服務次數 (註 1)	0	0
總計：	158 $(1(a) + 2(a) + 3)$	5 $(1(a) + 2(a) + 3)$

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註 2)

語言	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 印尼語	41	3
2. 印度語	16	1
3. 尼泊爾語	1	0
4. 旁遮普語	23	1
5. 他加祿語	18	0
6. 泰語	14	0
7. 烏爾都語	15	0
8. 越南語	21	0
9. 其他	9	0

(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴

接獲的投訴總數：

0

註 1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註 2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。