

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2023 hanggang Marso 2024**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

| Item | Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang) | Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang) |
|--|---|--|
| 1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i> | 3 238 | 372 |
| <i>(a) Mga hiling na umakma sa</i> | <i>(a) 3 238</i> | <i>(a) 372</i> |
| <i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i> | <i>(b) 0</i> | <i>(b) 0</i> |
| 2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i> | 797 | 0 |
| <i>(a) mga serbisyong kailangan</i> | <i>(a) 797</i> | <i>(a) 0</i> |
| <i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i> | <i>(b) 0</i> | <i>(b) 0</i> |
| 3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1) | 0 | 20 |
| Kabuuan : | 4 035 (1(a) + 2(a) + 3) | 392 (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

| Wika | Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang) | Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang) |
|---------------------|---|--|
| 1. Bahasa Indonesia | 885 | 81 |
| 2. Hindi | 254 | 33 |
| 3. Nepali | 26 | 2 |
| 4. Punjabi | 184 | 21 |
| 5. Tagalog | 271 | 11 |
| 6. Thai | 218 | 15 |
| 7. Urdu | 633 | 56 |
| 8. Vietnamese | 921 | 45 |
| 9. Iba pa | 643 | 135 |

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Security Bureau

Abril 2024