

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2022 sampai Maret 2023**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	2202	193
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a)</i> 2202	<i>(a)</i> 193
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	0
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a)</i> 0	<i>(a)</i> 0
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	585	2
Total :	2 787 (1(a) + 2(a) + 3)	195 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	1 223	111
2. India	23	2
3. Nepal	13	1
4. Punjabi	66	5
5. Tagalog (Filipina)	433	12
6. Thailand	32	2
7. Urdu	95	7
8. Vietnam	773	40
9. Lainnya	129	15

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Security Bureau

April 2023