

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp
từ tháng 4 năm 2021 đến tháng 3 năm 2022**

(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	4 495	382
<i>(a) Yêu cầu được tích hợp vào</i>	<i>(a)</i> 4 495	<i>(a)</i> 382
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	0	0
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<i>(a)</i> 0	<i>(a)</i> 0
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	917	17
Tổng:	5 412 (1(a) + 2(a) + 3)	399 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	1484	148
2. Tiếng Hindi	95	16
3. Tiếng Nepal	55	7
4. Tiếng Punjabi	208	12
5. Tiếng Tagalog	723	24
6. Tiếng Thái	81	7
7. Tiếng Urdu	512	39
8. Tiếng Việt	1923	100
9. Khác	331	53

(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch

Tổng số khiếu nại nhận được: 0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

Security Bureau
Tháng 4 năm 2022