

ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2021 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2022 ਤੱਕ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

ਆਈਟਮ	ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ <i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>	4 495	382
(a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ	(a) 4 495	(a) 382
(b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ	(b) 0	(b) 0
2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ <i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>	0	0
(a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ	(a) 0	(a) 0
(b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ	(b) 0	(b) 0
3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੇਟ 1)	917	17
<b>ਕੁੱਲ:</b>	<b>5 412</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>399</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੇਟ 2)

ਭਾਸ਼ਾ	ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)	ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗਿਣਤੀ)
1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ	1484	148
2. ਹਿੰਦੀ	95	16
3. ਨੇਪਾਲੀ	55	7
4. ਪੰਜਾਬੀ	208	12
5. ਤਾਗਾਲੋਗ	723	24
6. ਥਾਈ	81	7
7. ਥਾਈ	512	39
8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ	1923	100
9. ਹੋਰ	331	53

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

**Security Bureau**

ਅਪ੍ਰੈਲ 2022