

車隊人員初級基本訓練課程綱要

由二零零八年四月二十五日起，所有被派往擔任裝甲押運車隊成員的僱員，不論其工作經驗，必須在16小時基本訓練課程之外(“保安及護衛業管理委員會在審批保安公司牌照申請時所須考慮的事項”第(I)(m)項訂明)，再修讀上述訓練課程，並取得及格成績，才可執行相關的行動職務。訓練課程所需時間和內容須不少於此課程綱要所訂明的要求。

1.	課程名稱	車隊人員初級基本訓練課程
2.	課程宗旨	培育身為裝甲押運車隊一員的學員執行把現金或貴重物品由一個或多個地點安全押運到另一地點的能力
3.	學習成果	學員修畢課程後將會： (a) 成為裝甲押運車隊有用的一員 (b) 了解執行把現金或貴重物品由一個或多個地點安全押運到另一地點所需運作技巧 (c) 了解與客戶、僱主和同事維持良好關係所需溝通技巧 (d) 懂得操作通訊和保安設備 (e) 懂得識辨涉及可疑活動的人，並採取適當行動 (f) 對關乎保安服務的主要法例和規例有所認識 (g) 對消防安全、急救和風險管理均有所認識
4.	學員對象	有意成為獲發牌執行第II類保安工作的公司的保安服務人員，並修畢16小時初級基本訓練課程的新入職人士
5.	修讀時間	最少24小時(21小時培訓加3小時評核)

6.	課程大綱	課題	修讀時間
		職務和責任 (a) 武裝運送工作概要 (b) 各類解款(隊伍)保安工作的詳情，例如解款、自動櫃員機和押運鑽石及珠寶 (c) 重點講述“丙”類保安工作 (d) 職務類別 (e) 責任 (f) 保安服務人員的行為操守 (g) 守時－登記上下班時間	1小時15分
		儀容和制服 (a) 儀容 (b) 制服 (c) 公司規例	1小時15分
		法例和規例 (a) 《保安及護衛服務條例》(第460章) (i) 重點講述解款保安工作，例如解款、自動櫃員機和押運鑽石及珠寶 (b) 《個人資料(私隱)條例》(第486章) (i) 《個人資料(私隱)條例》概要 (ii) 條例如何應用於解款業務，例如：如何處理在執行職務期間接觸到的客戶資料；如何處理在收貨和提供服務期間接觸到的敏感顧客資料和單據等 (iii) 如何遵從條例 (c) 《刑事訴訟程序條例》(第221章)－規管拘捕和使用武力 (i) 刑事訴訟程序概要 (ii) 闡述盜竊、搶劫和截劫等情況	3小時30分

	<ul style="list-style-type: none"> (iii) *對在配備槍械的情況下，“使用武力”一詞的定義的額外提述 (d) 《道路交通(私家路上泊車)規例》(第374章) (e) 《防止賄賂條例》(第201章) <ul style="list-style-type: none"> (i) 條例概要 (ii) 解款業務中容易出現貪污的地方和例子；例如：不舉報不一致的情況、賄賂和偏私等 (iii) 有關該條例的公司指引，例如利息 (f) 《吸煙(公眾衛生)條例》(第371章) <ul style="list-style-type: none"> (i) 條例概要 (ii) 吸煙條例適用於所有工作地方，包括車輛和所有運作範圍 (g) 《僱員補償條例》(第282章) (h) 《職業安全及健康條例》(第509章) (i) 《消防條例》(第95章)－有關消防安全 (j) *《火器及彈藥條例》(第238章) <ul style="list-style-type: none"> (i) 重點講述第13條 	
	<p>安全與健康</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 工作間的防火及其他安全預防措施，以及有關職業安全與健康的措施 (b) 工作壓力及減壓措施 (c) 急救常識 (d) 體力處理操作 	3小時30分
	<p>風險管理</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 風險的管理與控制 (b) 如何處理盜竊、搶劫及截劫等情況 	1小時30分
	<p>溝通技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 報告撰寫技巧 (b) 客戶服務 	2小時
	<p>運作技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 安全押送貴重物品 (b) 防止罪案及意外 (c) 保護貴重物品以免受損 (d) 處理緊急及其他緊張情況 (e) 呈報事故程序 	7小時

	<p>(f) 識辨涉及可疑活動的人，並採取適當行動</p> <p>(g) 使用以下設備：</p> <p>(i) 通訊設備：</p> <ul style="list-style-type: none"> — 對講機 — 無線電通訊／電話 — 記事簿／事故記錄冊 <p>(ii) 保安設備：</p> <ul style="list-style-type: none"> — 閉路電視 — 警報系統 — 滅火裝備 — 公司特有保安設備(例如煙霧箱、車輛保安系統等) 	
	徒步押運隊操練	1小時

註：*適用於持槍隊員

保安及護衛業管理委員會