

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2020 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2021

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	1 717	98
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	<b>(a) 1 717</b>	<b>(a) 98</b>
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	0	0
(a) บริการที่ได้ขอ	<b>(a) 0</b>	<b>(a) 0</b>
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	<b>(b) 0</b>	<b>(b) 0</b>
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	<b>460</b>	<b>68</b>
รวม :	<b>2 177</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>166</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	310	14
2. ภาษาฮินดี	23	5
3. ภาษาเนปาล	9	4
4. ภาษาปัญจาบ	111	13
5. ภาษาตากาล็อก	201	5
6. ภาษาไทย	40	5
7. ภาษาอูรดู	374	15
8. ภาษาเวียดนาม	696	36
9. อื่นๆ	413	76

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารโดยรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ  
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

สำนักงานความมั่นคง  
เมษายน ค.ศ. 2021