

如何處理含可疑粉末／物質的郵件

1. 下文就處理可疑粉末／物質提供指引。
2. 當接獲懷疑含有可疑粉末/物質的郵件，**不要恐慌**。
3. 切勿直接處理粉末／物質。倘郵包已經開啟，立即以衣物、毛巾或報紙等隨手取得的物品，輕輕覆蓋散落的粉末／物質。不可移除覆蓋物。
4. 若可疑信封或郵包仍未開啟，將有關物品放入膠袋或同類的容器內，然後依循指引第 7 至 11 段的指示處理。
5. 如粉末／物質散落，切勿試圖清理。
6. 若懷疑衣物沾上粉末／物質，請盡快脫掉外衣，然後放入膠袋內。
7. 關掉受影響範圍或房間內所有風扇及通風系統。
8. 離開房間，關閉房門或封鎖有關範圍，以免他人接近有關物質。
9. 前往最接近的廁所或洗手處，用肥皂及大量清水徹底清洗雙手。
10. 立即向主管報告，由主管通知警方（致電 999），並向警方描述有關物質。如有恐嚇字條，主管亦須詳細交代。
11. 登記發現可疑物品的範圍或房間內所有人士的姓名及聯絡電話，然後將名單交予警方跟進調查。

12. 警方抵達現場後會進行初步評估有關物質是否會對在場人士構成即時危險，如有需要，亦會安排適當的治療。在等待緊急救援期間，切勿飲食及觸摸臉部。

13. 當處理上述情況，保持冷靜及**不要恐慌**。

* * * * *

(2018 年 7 月修訂)