

2020年4月至2021年3月期間
安排的傳譯及翻譯服務

(A) 傳譯及翻譯服務次數

項目	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中：	1 717	98
(a) 要求被接納	<i>(a)</i> 1 717	<i>(a)</i> 98
(b) 要求被拒絕	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中：	0	0
(a) 表示需要服務	<i>(a)</i> 0	<i>(a)</i> 0
(b) 表示毋需服務	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. 因工作所需而安排的服務次數 (註1)	460	68
總計：	2 177 (1(a) + 2(a) + 3)	166 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註2)

語言	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 印尼語	310	14
2. 印度語	23	5
3. 尼泊爾語	9	4
4. 旁遮普語	111	13
5. 他加祿語	201	5
6. 泰語	40	5
7. 烏爾都語	374	15
8. 越南語	696	36
9. 其他	413	76

(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴

接獲的投訴總數：0

註1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。